

Adatkezelési tájékoztató

Szeretnénk, ha kényelmesen érezné magát weboldalunkon, és nem kellene aggódnia adatai biztonsága miatt. Ezért az adatvédelem fontos része vállalati filozófiánk.

Ebben az Adatvédelmi szabályzatban minden információt megtalál arról, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel, és milyen célból. Hasonlóképpen tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi jogairól és arról, hogyan érvényesítheti azokat.

Általános elvek

1. Mi a személyes adat?

A személyes adat „bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ”. Ide tartoznak például a név- vagy lakcímadatok, a telefonszám, a mobiltelefonszám vagy az online azonosítók, például az eszközazonosító és az IP-cím.

2. Mi az adatkezelés?

„Feldolgozás”: minden olyan művelet vagy műveletsorozat, amelyet a személyes adatokon végeznek, akár automatikus, akár nem automatikus eszközökkel. A fogalom tág, és gyakorlatilag az adatok bármilyen kezelésére kiterjed.

3. Ki a felelős az adatfeldolgozásért?

Az adatkezelésért felelős fél a Tarcsi Kft., 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi Sándor utca 65/ (továbbiakban: „Klikk ROI”, „mi”, „minket” vagy „miénk”). Ha bármilyen kérdése van, vagy ha élni kíván a jogaival, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@klikkroi.hu e-mail-címen, hívjon minket a +36 20 431 7715-es telefonszámon, vagy írjon nekünk a fenti címre.

4. Melyik törvény alkalmazandó?

Az Ön személyes adatainak felhasználására a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”) és az EU általános adatvédelmi rendelete („GDPR”) vonatkozik, és természetesen ezeknek megfelelően kezeljük az Ön személyes adatait.

5. Melyek a személyes adatok feldolgozásának jogalapjai?

A DPA és a GDPR értelmében az Ön személyes adatainak feldolgozásához az alábbi jogalapok közül legalább egynek fenn kell állnia: a) Ön beleegyezését adta, b) az adatok

szükségesek egy szerződés/szerződéskötést megelőző intézkedés teljesítéséhez, c) az adatok szükségesek egy jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy d) az adatok szükségesek jogos érdekeink védelméhez, feltéve, hogy az Ön érdekei nem kerülnek háttérbe.

6. Melyik az illetékes adatvédelmi hatóság?

A magyarországi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Magyarország. Örülnénk azonban, ha még azelőtt foglalkozhatnánk az Ön problémájával, mielőtt bármelyik felügyeleti hatósághoz fordulna.

7. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat?

Személyes adatait csak az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges ideig, illetve a törvényes megőrzési ideig kezeljük és tároljuk. A cél elérését vagy a megőrzési időszak lejártát követően a megfelelő adatokat rutinszerűen töröljük.

Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

1. Műszaki adatok

Amikor Ön belép a weboldalunkra, bizonyos hozzáférési adatok automatikusan rögzítésre kerülnek, és a weboldalunk szerverén egy naplófájlban tárolódnak. Ez azt jelenti, hogy ha Ön böngészik és egyszerűen csak megnézi weboldalunkat, feldolgozzuk a) a számítógép IP-címét, b) a hozzáférés dátumát és időpontját, c) a megnyitott fájl nevét és URL-címét, d) a használt böngészőt, e) az átvitt bájtok számát, f) az oldalkérés státuszát, g) a munkamenet azonosítóját és h) a hivatkozó URL-címét. A feldolgozás jogalapja jogos érdekünk.

2. Weboldalunk tárhelye

Weboldalunk tárhelyszolgáltatásának és megjelenítésének céljára a FastComet Inc. tárhelyszolgáltató szolgáltatásait vesszük igénybe. A FastComet ezt a mi nevünkben történő feldolgozás alapján teszi, és ez azt is jelenti, hogy a weboldalunkon gyűjtött összes adatot a FastComet szerverein dolgozzák fel. A feldolgozás alapja jogos érdekünk, és egy szerződés kezdeményezése és/vagy teljesítése.

3. Tartalomkezelő rendszer

Az Automattic Inc. által készített WordPress tartalomkezelő rendszert (CMS) is használjuk a honlapunkon létrehozott és szerkesztett tartalmak és szövegek közzétételére és

karbantartására. Ez azt jelenti, hogy minden hozzánk benyújtott tartalom és szöveg átkerül a WordPressre. Ez jogos érdekünknek minősül.

4. Betűtípusok

Weboldalunkon a Google Fonts by Google LLC külső betűtípusok megjelenítéséhez használjuk a Google Fonts by Google LLC-t. Ahhoz, hogy bizonyos betűtípusok megjeleníthetők legyenek a weboldalunkon, a weboldalunk elérésekor kapcsolat jön létre egy Google-szerverrel. A weboldalunk megnyitásakor a Google-lal létrehozott kapcsolat lehetővé teszi a Google számára, hogy meghatározza, melyik weboldal küldte a kérést, és melyik IP-címre kell továbbítani a betűtípus megjelenítését. Ez jogos érdeknek minősül.

5. Google reCAPTCHA

A Google LLC-től származó Google reCAPTCHA-t is használjuk annak ellenőrzésére, hogy az adatbevitelt ember vagy egy automatizált program végzi-e. E célból a reCAPTCHA különböző jellemzők alapján elemzi a weboldal látogatójának viselkedését. Ez az elemzés automatikusan megkezdődik, amint Ön belép a weboldalunkra. A reCAPTCHA használatának jogalapja a jogos érdekünk.

6. Kapcsolatfelvétel

Többféle módon is kapcsolatba léphet velünk, és ennek során minden esetben adatokat gyűjtünk. A kapcsolatfelvétel során Ön adja meg a legtöbb adatot, amelyet feldolgozunk, például a nevét és az e-mail-címét. Ezeket az adatokat kizárólag az Önnel való kapcsolatfelvétel és az Ön kérésének feldolgozása céljából gyűjtjük és dolgozzuk fel, majd töröljük őket, feltéve, hogy nincs jogi kötelezettség a megőrzésükre. A fentiek feldolgozásának jogalapja a jogos érdekünk, a szerződéses szolgáltatás nyújtása vagy kezdeményezése, valamint az Ön hozzájárulása.

7. Webináriumok

A webináriumaink igénybeviteléhez szükséges személyes adatokat feldolgozzuk és tároljuk. Ebből a célból tároljuk az Ön nevét, e-mail-címét, telefonszámát, valamint az Ön által önkéntesen megadott személyes és nem személyes adatokat. Webináriumaink biztosításához a GetGo Communications LLC GoTo Webinar szolgáltatásait használjuk, és a megadott személyes adatokat kizárólag a webinárium biztosításának céljából dolgozzuk fel. Az

adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához, és jogos érdekünk.

8. Szolgáltatásaink igénybevétele

A szolgáltatásaink igénybevételekor keletkező személyes adatokat szerződéses szolgáltatásaink nyújtása érdekében kezeljük. Ez különösen a támogatásunkat, az Önnel folytatott levelezést, a számlázást, a szerződéses, számviteli és adózási kötelezettségeink teljesítését foglalja magában. Ennek megfelelően az adatok feldolgozása szerződéses kötelezettségeink és jogi kötelezettségeink teljesítése alapján történik. A fentiek feldolgozásának jogalapja jogos érdekünk, a szerződéses szolgáltatás nyújtása vagy kezdeményezése, és az Ön hozzájárulása.

9. Adatkezelés és támogatás

Az optimális adatkezelés és támogatás érdekében a velünk kötött szerződésével kapcsolatos adatokat a Freshworks Inc. által biztosított Freshsales ügyfélkapcsolat-kezelő rendszerünkben tároljuk. Ez jogos érdeknek minősül.

10. Adminisztráció

Az adatokat az adminisztratív feladatokkal, valamint a működésünk megszervezésével, a pénzügyi elszámolással és a jogi kötelezettségeknek való megfeleléssel, például az archiválással összefüggésben dolgozzuk fel. E tekintetben ugyanazokat az adatokat dolgozzuk fel, amelyeket a szerződéses szolgáltatásaink nyújtása során is feldolgozunk. Az adatkezelés célja és érdekünk az adminisztráció, a pénzügyi könyvelés, az irodaszervezés, az adatok archiválása, azaz olyan feladatok, amelyek üzleti tevékenységünk fenntartását, feladataink ellátását és szolgáltatásaink nyújtását szolgálják. A fentiek feldolgozásának jogalapja jogos érdekünk, a szerződéses szolgáltatás nyújtása vagy kezdeményezése, valamint az Ön hozzájárulása.

Süтик

Ezen a weboldalon úgynevezett „süतिकet” használunk. A süतिक olyan szöveges kis fájlok, amelyek az Ön böngészőjén keresztül az Ön eszközének memóriájában tárolódnak. A süतिक tárolnak bizonyos információkat (pl. az Ön által preferált nyelvet vagy oldalbeállításokat), amelyeket a böngészője visszaküldhet nekünk, amikor újra meglátogatja a weboldalt (a süतिक élettartamától függően).

1. Milyen sütiket használunk?

A sütik két kategóriáját különböztetjük meg:

Alapvető vagy Szükséges sütik. Ezek a cookie-k elengedhetetlenek vagy szükségesek ahhoz, hogy egy weboldal megfelelően működjön, és biztonságos legyen: hogy Ön navigálni tudjon egy weboldalon és használni tudja annak funkcióit. Ezen sütik nélkül a weboldal bizonyos funkciói nem működnének, és így Ön nem tudna használni bizonyos szolgáltatásokat.

Választható sütik. Ezek a cookie-k nem elengedhetetlenek a weboldal működéséhez, és az Ön hozzájárulását igénylik. Az opcionális cookie-k esetében a következő megkülönböztetéseket kell tennünk:

- Funkcionális sütik vagy más néven kényelmi sütik. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a webhely emlékezzen a felhasználó által tett beállításokra (beleértve a tárolt felhasználói azonosítókat, a megadott hozzájárulásokat vagy a kiválasztott nyelveket), valamint a böngészés során kiválasztott egyéb személyreszabási lehetőségekre.
- Elemző és teljesítménysütik, amelyek egy weboldal működésének és szolgáltatásának ellenőrzésére és javítására szolgálnak. Ezek nyomon követhetik a webhely használata során felmerülő problémákat, megkönnyíthetik az online felméréseket, rögzíthetik a látogatószámot, és analitikai mérőszámokat szolgáltathatnak.
- Reklámsütik vagy célzási sütik. Ezeket arra használják, hogy személyre szabott hirdetéseket juttassanak el a felhasználóhoz. Ez nagyon kényelmes, de nagyon irritáló is lehet.

A 2003. évi C. törvény („Hírközlési törvény”) és a 2001. évi CVIII. törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény), valamint az EU adatvédelmi és elektronikus hírközlési irányelve („PECD”) előírja számunkra:

- bizonyos sütik (különösen minden olyan süti, amely nem feltétlenül szükséges a weboldal működéséhez, például a funkcionális sütik, az elemzési és teljesítménysütik, a hirdetési sütik vagy a célzott sütik, a „választható sütik”) használatához az Ön hozzájárulását kérni; és
- a személyes adatok cookie-kkal kapcsolatos felhasználásának jogalapja, a cookie-k használata ekkor az Ön hozzájárulása, valamint jogos érdekünk lenne.

2. Az Ön hozzájárulásától függően

Weboldalunk a CookieYes Limited által készített CookieYes cookie-khoz való hozzájárulás eszközt használja a cookie-k tárolásához való hozzájárulása megszerzéséhez és a hozzájárulás dokumentálásához. Amikor Ön belép a weboldalunkra, a következő személyes adatok kerülnek átadásra: 1) az Ön hozzájárulása(i) vagy a hozzájárulás(ok) visszavonása; 2) az Ön IP-címe; 3) az Ön böngészőjére vonatkozó információk; 4) az Ön eszközére vonatkozó információk; valamint 5) a weboldalunkon tett látogatásának időpontja. A feldolgozás alapja jogos érdekünk és az Ön hozzájárulása.

Google Analytics

A Google LLC által nyújtott Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használjuk. A Google Analytics sütiket is használ, hogy weboldalunk elemezni tudja, hogyan használják a felhasználók a weboldalunkat más-más eszközökön keresztül. A cookie-k által generált, a weboldalunk Ön általi használatára vonatkozó információkat a Google továbbítja és tárolja, beleértve az Egyesült Államokba történő továbbítást is. A Google Analytics használatával a következő adatok kerülnek feldolgozásra: 1) a weboldal látogatója által hívott rendszer IP-címének 3 bájta (anonimizált IP-cím), 2) a meghívott weboldal, 3) a weboldal, amelyről a felhasználó a weboldalam megnyitott oldalára jutott (referrer), 4) a weboldalról megnyitott aloldalak, 5) a weboldalon töltött idő, és 6) a weboldal látogatásának gyakorisága. A Google kijelenti, hogy az Ön IP-címét nem kapcsolja össze a Google által tárolt egyéb adatokkal. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a jogos érdekünkkel együtt.

Plerdy

A Plerdy-t a felhasználói viselkedés elemzésére használjuk az úgynevezett A/B tesztelés segítségével. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy elemezzük ajánlatainkat, rendszeresen javítsuk azokat, és még érdekesebbé tegyük az Ön, mint felhasználó számára. Az elemzések elvégzése előtt az IP-címeket rövidített formában dolgozzuk fel, hogy a közvetlen személyes kapcsolatfelvétel kizárható legyen. A böngészője által továbbított IP-cím nem kerül összevonásra más, általunk gyűjtött adatokkal. A feldolgozás jogalapja az Ön hozzájárulása, jogos érdekünkkel együtt.

3. Online hirdetések

Google hirdetések

A Google Adst, a Google LLC által nyújtott online hirdetési szolgáltatást használjuk. A Google Ads lehetővé teszi számunkra, hogy hirdetéseket jelenítsünk meg a Google

keresőmotorjában vagy harmadik fél weboldalain, amikor a felhasználó bizonyos keresőkifejezéseket ír be a Google-on (kulcsszavas célzás). Továbbá célzott hirdetések jeleníthetők meg a Google rendelkezésére álló felhasználói adatok (pl. helyadatok és érdeklődési körök) alapján (célcsoportcélzás). A Google Ads segítségével ezeket az adatokat kvantitatív módon ki tudjuk értékelni, például hogy mely keresőkifejezések vezettek a hirdetéseink megjelenítéséhez, és hány hirdetés eredményezett megfelelő kattintást. E szolgáltatás igénybevétele az Ön hozzájárulásán alapul.

Google Ads Remarketing

A Google Ads remarketing funkcióit is használjuk. A Google Ads Remarketing lehetővé teszi számunkra, hogy a hirdetésekkel és weboldalunkkal interakcióba lépő embereket meghatározott célcsoportokhoz rendeljük, és érdeklődésen alapuló hirdetéseket jelenítsünk meg számukra a Google hirdetési hálózatán belül.

Továbbá az általunk a Google Ads Remarketing segítségével létrehozott hirdetési célcsoportok összekapcsolhatók a Google készülékközi funkcióival. Ez azt jelenti, hogy az érdeklődésen alapuló, személyre szabott hirdetések (azaz a korábbi használati és böngészési szokásai alapján Önhöz igazított hirdetések) egy másik végkészüléken (pl. táblagépen vagy számítógépen) is megjeleníthetők. E szolgáltatás használata az Ön hozzájárulásán alapul.

Google konverziókövetés

A Google konverziókövetést is használjuk. A Google konverziókövetés segítségével mi és a Google felismerhetjük, hogy a felhasználó végrehajtott-e bizonyos műveleteket. Például ki tudjuk értékelni, hogy weboldalunkon mely gombokra milyen gyakran kattintottak. Ezeket az információkat konverziós statisztikák készítéséhez használjuk fel. Azt is megtudjuk, hogy összesen hány felhasználó kattintott a hirdetéseinkre, és milyen műveleteket hajtottak végre. Nem kapunk olyan információt, amellyel személyesen azonosítani tudnánk a felhasználót. Maga a Google cookie-kat vagy hasonló felismerési technológiákat használ az azonosításhoz. E szolgáltatás igénybevétele az Ön hozzájárulásán alapul.

4. Pixel sütik és címkék

Mi úgynevezett Pixel Cookie-kat és Címkéket (összefoglalóan: „Pixel Cookie”) használunk. A Pixel Cookie egy reklámeszköz, és jellemzően egy JavaScript kódrészletből áll, amely lehetővé teszi számunkra, hogy megértsük és nyomon kövessük a látogatók tevékenységét a

weboldalunkon. Ebből a célból a Pixel Cookie-k információkat gyűjtenek és dolgoznak fel a weboldalunk látogatóiról és a használt eszközökről (ún. eseményadatok).

A Pixel Cookie-k által gyűjtött eseményadatokat hirdetéseink célzására, valamint a hirdetések célzott megjelenítésének és a személyre szabott hirdetések javítására használjuk. Ebből a célból a weboldalunkon a Pixel Cookie-k segítségével gyűjtött eseményadatokat továbbítjuk a Pixel Cookie-k megfelelő üzemeltetőjének, és részben az Ön eszközén is tároljuk. Ez azonban csak az Ön hozzájárulásával történik, és mi és a Pixel Cookie megfelelő üzemeltetője közös adatkezelőnek tekintendők. Ennek ellenére a továbbított eseményadatok későbbi feldolgozása tekintetében a Pixel Cookie megfelelő üzemeltetője az egyedüli adatkezelő.

További információkat arról, hogy a Pixel Cookie érintett üzemeltetője hogyan kezeli a személyes adatokat, beleértve azt is, hogy milyen jogalapra támaszkodik, és hogyan gyakorolhatja ezzel szemben a jogait, a következő adatvédelmi irányelvekben talál: Facebook és YouTube (Google).

5. A hozzájárulás visszavonása

Google Analytics

A Google Analytics általi nyomon követést jövőbeni hatállyal letilthatja a Google Analytics Opt-out Browser Add-on letöltésével és telepítésével az aktuális böngészőjéhez, követve ezt a linket: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Google Ads, Google Ads Remarketing, Google konverziókövetés

Ha rendelkezik Google-fiókkal, a következő linken kapcsolhatja ki a személyre szabott hirdetéseket: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Facebook

Ha nem kíván részese lenni a Facebookon keresztül történő használat alapú hirdetéseknek, akkor itt beállíthatja: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

YouTube

Ha nem kíván részese lenni a YouTube-on keresztül a használat alapú hirdetéseknek, akkor a következő utasításokat követve módosíthatja a hirdetésbeállításait: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/ad-settings/>.

Általános

Ha nem kíván részese lenni hirdetéseink személyre szabásának vagy az újracélzásnak/követésnek, a következő webhelyeken a viselkedésalapú reklámozás ellen: Your Online Choices, Digital Advertising Alliance of Canada, Network Advertising Initiative, AdChoices és az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (csak Európában).

6. Hogyan lehet megakadályozni a sütik használatát

Természetesen weboldalunkat teljesen sütik nélkül is használhatja. A Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari böngészők beállításaiiban a vonatkozó linkre kattintva bármikor beállíthatja a sütik használatát, vagy teljesen ki is kapcsolhatja azokat. Ez azonban a funkciók vagy a kínálatunk felhasználóbarátságának korlátozásához vezethet.

Adatmegosztás

Bizonyos esetekben az adatfeldolgozás során szükséges a feldolgozott személyes adatok továbbítása. E tekintetben különböző címzett szervezetek és címzett kategóriák léteznek.

1. Belső szervezetek

Szükség esetén a Tarcsi Kft-n belül továbbítjuk az Ön személyes adatait. Természetesen betartjuk a kapcsolódó jogi kereteket, és biztosítjuk az Ön adatainak megfelelő feldolgozását. Az Ön személyes adataihoz csak olyan felhatalmazott alkalmazottak férhetnek hozzá, akiknek munkájuk miatt van szükségük az adatokhoz való hozzáférésre, pl. szolgáltatásaink nyújtásához vagy ahhoz, hogy kérdés esetén kapcsolatba léphessenek Önnel.

2. Külső szervezetek

Személyes adatokat a következő esetekben továbbítunk szolgáltatóinknak:

- az Önnel kötött szerződésünk teljesítésével összefüggésben,
- marketingszolgáltatások igénybevétele és szolgáltatásaink online hirdetése céljából,
- az Önnel való kommunikáció érdekében,
- weboldalunk biztosítása érdekében, és
- állami hatóságok és intézmények részére, amennyiben ez szükséges.

3. Nemzetközi adattovábbítás

Személyes adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírt célokból szükség szerint továbbíthatjuk más vállalatoknak. Annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak megfelelő védelmet biztosítsunk az ilyen adattovábbítás során, szerződéses megállapodásokkal rendelkezünk az ilyen adattovábbításokra vonatkozóan. Minden észszerű technikai és szervezési intézkedést megteszünk az általunk továbbított személyes adatok védelme érdekében.

Az Ön adatainak biztonsága

Annak érdekében, hogy a nálunk tárolt adatokat a lehető legjobban megvédjük a véletlen vagy szándékos manipulációtól, elvesztéstől, megsemmisítéstől vagy illetéktelen személyek hozzáférésétől, megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket alkalmazunk. A biztonsági szinteket biztonsági szakértőkkel együttműködve folyamatosan felülvizsgáljuk, és az új biztonsági szabványokhoz igazítjuk.

Mindazonáltal az internetes adatátvitel mindig tartalmazhat biztonsági réseket, így az abszolút védelem nem garantálható. A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok vagy adatkészletek véletlenül vagy jogtalan behatolással sérülhetnek. Amint tudomást szerzünk egy adatvédelmi incidensről, a lehető legrövidebb időn belül értesítjük az összes érintett személyt, akinek a személyes adatai veszélybe kerülhettek, miután az adatvédelmi incidenst felfedezték.

Marketing

Amennyiben Ön külön hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait marketing- és reklámcélokból kezeljük, jogosultak vagyunk arra, hogy e célból az Ön által megadott kommunikációs csatornákon keresztül kapcsolatba lépjünk Önnel. A hozzájárulását többféle módon is megadhatja nekünk, például egy olyan űrlapon található négyzet bejelölésével, ahol engedélyt kérünk arra, hogy marketinginformációkat küldhessünk Önnek, vagy néha az Ön hozzájárulása a velünk folytatott interakciókból vagy a velünk fennálló szerződéses kapcsolatból következik. Amennyiben az Ön beleegyezése hallgatólagos, az azon az alapon történik, hogy a velünk folytatott interakciói vagy szerződéses kapcsolata alapján Ön észszerűen számíthat rá, hogy marketingközleményt kapjon.

A közvetlen marketing általában az Albacross Nordic AB szolgáltatásait használó számlalapú marketing formájában, vagy az Intuit Inc. által üzemeltetett Mailchimp szolgáltatásait használó e-mailen és hírlevelünkön keresztül történik, de más, kevésbé ismert

vagy újonnan megjelenő csatornákon is történhet. Ezeket a kapcsolattartási formákat mi, vagy szerződött szolgáltatóink kezelik. Minden általunk, vagy a nevünkben küldött vagy végzett, közvetlenül címzett marketingtevékenység tartalmaz egy olyan eszközt, amellyel Ön leiratkozhat vagy feliratkozhat.

Közösségi média

1. Általános információk

Jogos érdekeink alapján jelen vagyunk a közösségi médiában (jelenleg a Facebookon és a LinkedInen). Ha Ön a közösségi médián keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, akkor mi és az adott közösségimédia-platform közösen vagyunk felelősek az Ön adatainak feldolgozásáért, és úgynevezett közös adatkezelési megállapodást kötünk. A velünk való kapcsolatfelvétel során gyűjtött személyes adatok az Ön kérésének kezelésére szolgálnak, és ennek alapja az Ön hozzájárulása és jogos érdekünk egyaránt.

2. Piackutatás és reklám

Ezen túlmenően az Ön adatai piackutatási és hirdetési célokra is feldolgozhatók. Például az Ön használati viselkedéséből és az ebből eredő érdeklődési köréből használati profilok hozhatók létre. Ez lehetővé teszi például, hogy a platformokon belül és kívül olyan hirdetéseket helyezünk el, amelyek feltehetően megfelelnek az Ön érdeklődési körének. A jogalap a jogos érdekünk.

3. Amikor meglátogatja a profiljainkat, és kapcsolatba lép velünk és másokkal

Amikor Ön meglátogatja a közösségimédia-profiljainkat, mi, mint a profil üzemeltetője, feldolgozzuk az Ön tevékenységeit és a profilunkkal való interakcióit (pl. az Ön által nekünk küldött vagy a profilunkon hagyott üzenetek, megkeresések, hozzászólások vagy kommentek tartalmát, vagy amikor Ön látogatja vagy megosztja a bejegyzéseinket), valamint a nyilvánosan megtekinthető profiladatait (pl. az Ön nevét és profilképét). Az, hogy az Ön profiljából mely személyes adatok tekinthetők meg nyilvánosan, az Ön profilbeállításaitól függ, amelyeket önmaga állíthat be a közösségimédia-fiókjának beállításáiban. A jogalap a jogos érdekünk és az Ön hozzájárulása.

Az Ön jogai és kiváltságai

1. Adatvédelmi jogok

Az adatvédelmi irányelv és a GDPR értelmében Ön a következő jogokat gyakorolhatja:

- hozzáférési jog;
- a helyesbítéshez való jog;
- a törléshez való jog;
- a feldolgozás korlátozásához való jog;
- a feldolgozás elleni tiltakozás joga;
- az adathordozhatósághoz való jog;
- a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog.

2. Az Ön adatainak frissítése

Ha úgy véli, hogy az Önről tárolt információink pontatlanok, vagy kéri azok helyesbítését, törlését, vagy tiltakozik azok feldolgozása ellen, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

3. Hozzájárulásának visszavonása

Az Ön által adott hozzájárulást bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép velünk.

4. Hozzáférési kérelem

Amennyiben Ön az adatokhoz való hozzáférés iránti kérelmet kíván benyújtani, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. A hozzáférési és helyesbítési kérelmekre a lehető legrövidebb időn belül válaszolunk. Amennyiben nem tudunk harminc (30) napon belül válaszolni a kérésére, közöljük Önnel, hogy ennek mi az oka, és mikor tudunk válaszolni a kérésére. Ha nem vagyunk képesek az Ön rendelkezésére bocsátani a személyes adatokat, vagy nem tudjuk elvégezni az Ön által kért helyesbítést, közöljük Önnel ennek okát.

5. Mit nem teszünk

- Nem kérünk személyes adatokat kiskorúaktól és gyermekektől;
- nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást; és
- nem adjuk el az Ön személyes adatait.

Érvényesség és kérdések

A jelen Adatvédelmi szabályzatot 2024. Április 10.-én frissült, és ez az aktuális és érvényes verzió. Azonban számos okból frissíthetjük ezt a szabályzatot, például a törvényi változások tükrözése vagy az üzleti gyakorlatunkban és a cookie-k használatának módjában bekövetkezett változások miatt. Javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze itt a változásokat. Ha bármilyen adatvédelmi kérdése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@klikkroi.hu e-mail-címen, hívjon minket a +36 20 431 7715-es telefonszámon.